

## Serveringspersonal

Titel: Servitör / Servitris / Serveringspersonal

Rapporterar till: Restaurangchef / Arbetsledare

Ansvarar för: Service, servering och gästupplevelse

### Övergripande ansvar:

Serveringspersonalen ansvarar för att ge gästerna ett professionellt, vänligt och effektivt bemötande samt säkerställa att service och servering håller hög kvalitet enligt restaurangens koncept och rutiner. Vi på Ulvö hotell hjälps åt vilket innebär att du ibland kan behöva hoppa in på en annan avdelning.

### Arbetsuppgifter:

#### Gästservice & servering

- Välkomna och ta hand om gäster
- Presentera meny, ge rekommendationer och ta beställningar
- Servera mat och dryck på ett professionellt sätt
- Säkerställa att gästerna är nöjda under hela besöket
- Hantera gästfeedback och eventuella klagomål

#### Kassa & administration

- Arbeta i kassasystem och ta betalt
- Ansvara för kassa, notahantering och dagsavslut
- Följa rutiner för betalning och redovisning

#### Förberedelser & ordning

- Förbereda matsal och serveringsstationer
- Duka, plocka disk och hålla ordning i lokalen
- Samarbeta med kök och övrig personal

#### Regler & säkerhet

- Följa alkohollagen och ansvarsfull servering
- Säkerställa hygien, renlighet och säkerhet
- Föra restaurangens rutiner och policyer

#### Kvalifikationer

- Erfarenhet av servering är meriterande
- Kassavana är meriterande
- Kunskap om mat och dryck är ett plus
- Goda kunskaper i svenska, engelska är meriterande

#### Personliga egenskaper

- Serviceinriktad och positiv
- Stress-tålig och flexibel
- Ansvarstagande och noggrann
- God samarbetsförmåga